

Algemene Voorwaarden

Digitaal Werkboek en Masterclass – Money Mindset van schaarste naar vertrouwen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Aanbieder”: de partij die het digitale werkboek en de masterclass aanbiedt en verkoopt. In dit geval: Multi HR met als rechtspersoon Lianne Nieuwenhuis.

“Koper”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het werkboek en/of de masterclass aanschafte.

“Product”: het digitale werkboek, de online masterclass en alle bijbehorende materialen.

“Overeenkomst”: de koopovereenkomst tussen aanbieder en koper na aankoop van het digitale product.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aankopen en overeenkomsten met betrekking tot het digitale werkboek en de online masterclass.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend.

Artikel 3 – Productomschrijving

1. De aanbieder biedt een digitaal werkboek aan en een online masterclass gericht op persoonlijke ontwikkeling en het ontwikkelen van een money mindset.
2. Het werkboek wordt geleverd als digitaal bestand (bijvoorbeeld PDF) of via digitale toegang tot het materiaal.
3. De masterclass wordt online gegeven op een vooraf gecommuniceerde datum en platform. De koper wordt hier via de mail van op de hoogte gehouden. Ook is op de website www.multihhr.nl de datum van de masterclass te vinden.
4. Indien koper niet aanwezig kan zijn bij de online masterclass, doet aanbieder in alle tot in zijn mogelijkheid om de masterclass op te nemen, zodat deze alsnog later bekeken kan worden. De koper is dan niet live online aanwezig bij de masterclass en ontvangt de herhaling via het opgegeven mailadres van koper.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de koper een bestelling plaatst en de betaling succesvol is afgerond.
2. Na betaling ontvangt de koper een bevestiging per e-mail met toegang tot het digitale product werkboek money mindset van schaarste naar vertrouwen en/of verdere instructies.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

3. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
4. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden op de website of betaalpagina.
5. Toegang tot het digitale product wordt pas verstrekt nadat de betaling succesvol is ontvangen door de aanbieder.

Artikel 6 – Levering van digitale producten

1. Het digitale werkboek wordt direct na aankoop beschikbaar gesteld via download of digitale toegang.
2. De koper is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van een geldig e-mailadres bij aankoop.
3. Indien de koper geen toegang ontvangt, dient hij of zij contact op te nemen met de aanbieder.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Het werkboek en de masterclass betreffen digitale producten die direct geleverd worden.
2. Door de aankoop en het ontvangen van directe toegang geeft de koper uitdrukkelijk toestemming voor onmiddellijke levering.
3. Hiermee doet de koper afstand van het wettelijke herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
4. Restitutie van het aankoopbedrag is daarom niet mogelijk.

Artikel 8 – Masterclass en deelname

1. De masterclass wordt op een vooraf gecommuniceerde datum online aangeboden via een digitaal platform waar koper zich voor moet aanmelden.
2. De koper ontvangt tijdig informatie over deelname, zoals datum, tijd en toegang.
3. Wanneer de koper niet aanwezig kan zijn bij de live masterclass, wordt in alle tot in zijn mogelijkheid door aanbieder een opname of herhaling beschikbaar gesteld zodat deze op een later moment kan worden teruggekeken.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle inhoud van het werkboek en de masterclass, waaronder teksten, oefeningen, formats en materialen, zijn eigendom van de aanbieder.
2. Het is niet toegestaan om het materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, te delen, verkopen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbieder.
3. Het product is uitsluitend bedoeld voor het persoonlijk gebruik door de koper.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De inhoud van het werkboek en de masterclass is bedoeld voor educatieve en persoonlijke ontwikkelingsdoeleinden.
2. De aanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen of handelingen van de koper op basis van de inhoud van het digitale product.
3. De aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Artikel 11 – Wijzigingen en overmacht

1. De aanbieder behoudt zich het recht voor om de datum van de masterclass te wijzigen indien dit noodzakelijk is.
2. In geval van overmacht, zoals ziekte of technische problemen, kan de masterclass worden verplaatst naar een nieuwe datum.
3. De koper wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

Artikel 12 – Privacy

1. Persoonsgegevens van de koper worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van de bestelling en communicatie rondom het online product.
2. De aanbieder gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Er wordt naar gestreefd om in de eerste instantie gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Indien dit tot eventuele geschillen komt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. De kosten, inclusief reistijd en reiskosten naar de bevoegde rechter zijn voor de koper.
4. De mogelijke extra overige kosten die hieruit voortvloeien worden verhaald op de koper met een extra boete rente van 5%.
5. Indien een van de artikelen nietig blijken te zijn, komt deze te vervallen en blijven de overige artikelen onverhoopt van kracht.