

Privacyverklaring

1. Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en beschermd wanneer je gebruik maakt van de website en diensten van Multi HR

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wanneer je gebruik maakt van onze website of een product aanschaft, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteit op de website
- Eventuele informatie die je zelf verstrekt via contactformulieren of e-mail

3. Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en afhandelen van jouw bestelling
- Het leveren van digitale producten zoals het werkboek en toegang tot de masterclass
- Het versturen van informatie over jouw aankoop
- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- Het verbeteren van de website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)

4. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

In het kader van de wettelijke administratieplicht bewaren wij factuurgegevens tot **7 jaar**, zoals vereist door de Belastingdienst.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Denk hierbij aan:

- Betaalproviders
- Website- en hostingdiensten
- E-mailsoftware voor het versturen van informatie

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. Cookies

Onze website kan gebruik maken van cookies om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen op jouw apparaat.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van jouw browser.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- jouw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- jouw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kun je indienen via het contactadres hieronder.

9. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

Multi HR – Lianne Nieuwenhuis

E-mail: info@multihhr.nl

Website: www.multihhr.nl

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie zal altijd op de website beschikbaar zijn.

Deze versie is gemaakt op 12 maart 2026